

Bon dia/tarda, em dic _____ i sóc entrevistador/a de l'empresa _____. Estem realitzant una enquesta sobre temes d'actualitat de Catalunya.

Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

F1. Estic trucant a un domicili particular?

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

Hi ha algú major d'edat que visqui en aquest domicili i que vulgui contestar l'enquesta?

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. S'hi posa i accepta l'entrevista | |
| 2. Absent: | FEU APLAÇAMENT |
| 3. Ocupat: | FEU APLAÇAMENT |
| 101. La persona seleccionada no és a mai casa | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 102. Problemes tècnics | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 103. No és una llar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 104. Segona residència, individus no empadronats | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 105. Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 106. Quota completa | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 107. Negativa de la llar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 108. Negativa de la persona seleccionada (home) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 109. Negativa de la persona seleccionada (dona) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 110. Problemes d'àudio | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 111. Problemes amb l'idioma | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 112. Malalt, incapacitat, persona molt gran | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 113. L'enquestador considera que no es pot continuar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 114. No vol parlar del tema proposat a l'estudi | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 115. No entén les preguntes del qüestionari | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 116. Saturació d'enquestes (últimament n'ha fet moltes) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 117. No té temps de seguir | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 118. No vol continuar l'enquesta per altres motius | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |

Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

- Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
- Castellà2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
- Li és indiferent.....3 UTILITZEU UN O ALTRE QST SEGONS LA LLENGUA UTILITZADA

F2. Està vostè empadronat/ada en aquest municipi?

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

F3. Té vostè la ciutadania espanyola?

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger) *(FINALITZAR L'ENTREVISTA)*

Q1. Estic parlant amb un home o una dona?

ENTREVISTADOR: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:

Home.....1
Dona.....2

Q2. Digui'm la seva edat, si us plau

PROGRAMADOR: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÁLIDA

--	--

PROGRAMADOR: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:

1. De 18 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
3. De 35 a 49 anys
4. De 50 a 64 anys
5. 65 anys o més

C0. Em podria dir on va néixer?

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

I. TERRITORI I CATALUNYA

P1a. Em podria dir si vostè utilitza el transport públic en els seus desplaçament habituals?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí *(passar a P1b,c,d,e)*
- 2. No *(passar a P1f)*

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P1b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). En cas d'utilitzar el transport públic, quin mitjà utilitza habitualment?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Autobús
- 2. Metro
- 3. Tramvia
- 4. FGC
- 5. Renfe Rodalies
- 6. Renfe Regionals/Avant

- 80. Altres *(especificar)*
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P1c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Quants desplaçaments diaris, tant d'anada com de tornada, realitza amb aquest mitjà?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- _____
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P1d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Quin és el motiu més habitual pel qual realitza aquests desplaçaments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Treball
- 2. Estudi
- 3. Compres
- 4. Oci/diversió/passejar
- 5. Activitats esportives
- 6. Metge/hospital
- 7. Acompanyar persones
- 8. Gestions i tràmits personals

- 80. Altres *(especificar)*
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P1e. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Aquests desplaçaments són dins el municipi on viu o cap a un altre municipi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Dins del municipi de residència
2. Cap a un altre municipi

98. No ho sap
99. No contesta

P1f. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA P1a). Per quin motiu no l'utilitza?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P2. Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb l'oferta de transport públic del seu municipi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt satisfet/a
2. Bastant
3. Poc
4. Gens satisfet/a

98. No ho sap
99. No contesta

P3. En quin grau considera vostè que es troba la conservació i el manteniment de la xarxa viària?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bona
2. Bona
3. NI BONA NI DOLENTA (no llegir)
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap
99. No contesta

P4. Creu vostè que les connexions dels aeroports catalans satisfan les seves necessitats?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P5. Creu vostè que la dotació d'infraestructures (carreteres, ferrocarrils, ports i aeroports) existents a Catalunya és adequada a les necessitats del país?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt adequada
2. Bastant adequada
3. Poc adequada
4. Gens adequada

98. No ho sap
99. No contesta

P6. Estaria vostè d'acord o en desacord en impulsar noves infraestructures de comunicació tot i que per desenvolupar-les calgui finançar-les mitjançant peatges?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P7. Creu vostè que a Catalunya hi ha prou cura per la preservació dels valors del territori, la natura i el paisatge?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molta cura
2. Bastanta cura
3. Poca cura
4. Gens de cura

98. No ho sap
99. No contesta

P8. Està vostè d'acord o en desacord que cal impulsar nous serveis de trens de rodalies a les principals aglomeracions urbanes de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P9. En relació a l'habitatge on resideix vostè actualment és:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. De compra, ja totalment pagat
2. De compra amb pagaments pendents
3. De lloguer
4. Cedit
5. Heretat
6. En sotsarrendament (rellogat)

80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P10. Actualment té vostè dificultats per pagar les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P11. Creu vostè que poden tenir problemes els propers 12 mesos per fer front al pagament de les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P12. En el darrer any, creu que la qualitat de vida en el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Ha millorat
2. **SEGUEIX IGUAL** (no llegir)
3. Ha empitjorat

98. No ho sap
99. No contesta

P13a. Amb quina freqüència va vostè d'excursió o fa activitats de lleure a la muntanya?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Cada setmana *(passar a P13b)*
 2. Cada mes *(passar a P13b)*
 3. Entre un i cinc cops a l'any *(passar a P13b)*
 4. No surto mai d'excursió o a la muntanya
98. No ho sap
99. No contesta

P13b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3 A LA P13a). Quan va vostè a la muntanya...

Èspontània. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

P13ba. Fixa punts de referència en el recorregut per poder orientar-se?

P13bb. Consulta la previsió meteorològica?

P13bc. Porta equipament adequat?

P13bd. Porta telèfon mòbil?

1. Sí
 2. No
98. No ho sap
99. No contesta

P14. En matèria d'infraestructures i en un context com l'actual de crisi econòmica i financera, amb quina mesura estaria vostè més d'acord?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Invertir en noves infraestructures
 2. Millorar les infraestructures existents
 3. Mantenir les infraestructures actuals
4. Cap mesura
98. No ho sap
99. No contesta

P15. Amb quina d'aquestes mesures estaria vostè més d'acord per al finançament de les grans infraestructures i els equipaments necessaris per al desenvolupament de Catalunya?

Llegir opcions de resposta. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Pagament pels usuaris via tarifes, peatges o preus públics
 2. Increment dels impostos que paguen els ciutadans, independentment de l'ús
 3. Més endeutament públic
 4. Externalització privada de la infraestructura
5. Cap de les anteriors
80. Altres *(especificar)*
98. No ho sap
99. No contesta

P16. Quina administració pública creu vostè que hauria de finançar les necessitats d'infraestructures i equipaments de Catalunya?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. La Unió Europea
2. L'Estat
3. La Generalitat de Catalunya
4. Les corporacions locals
5. Totes conjuntament

6. Cap
98. No ho sap
99. No contesta

II. ECONOMIA I CONSUM

P17. Els horaris comercials actuals són suficients per atendre les seves necessitats de compra?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

III. TREBALL I OCUPACIÓ

P18a. (FILTRAT PER 1,2,3,4 A LA Q2). Ha assistit vostè en el darrer any a algun curs de formació relacionat amb la seva feina o professió o per millorar la seva ocupabilitat?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P18b,P18c)*
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P18b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P18a). A quin o quins tipus de cursos, relacionats amb la seva feina o professió o per millorar la seva ocupabilitat, ha assistit?

Llegir opcions de resposta. MÀXIM 3 RESPOSTES

1. A cursos de formació adreçats a aturats
2. A cursos de formació contínua organitzats per la seva empresa
3. Ha assistit a altres cursos de formació a iniciativa pròpia pagats per vostè
4. A altres cursos

98. No ho sap
99. No contesta

P18c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P18a). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa cap i 10 molta, valori, de manera general:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 18ca. Qualitat de la formació rebuda**
18cb. Utilitat de l'assistència
-

98. No ho sap
99. No contesta

P19. Creu vostè adequat o inadequat que Catalunya disposi d'una Hisenda Pròpia amb competència per a la gestió, inspecció i recaptació de la totalitat dels impostos satisfets a Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Adequat
2. Inadequat

98. No ho sap
99. No contesta

IV. SEGURETAT I JUSTÍCIA

P20. Quina és la seva opinió sobre l'evolució de la seguretat a Catalunya l'últim any?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Ha millorat
 2. Segueix igual
 3. Ha empitjorat
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P21. Com creu vostè que evolucionarà la seguretat a Catalunya el proper any?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Millorarà
 2. Seguirà igual
 3. Empitjorarà
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P22a. Ha tingut vostè relació en els últims cinc anys amb l'Administració de Justícia?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P22b)*
 2. No *(passar a P22c)*
-
99. No contesta

P22b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P22a). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt dolenta i 10 molt bona, valori els següents aspectes relacionats amb l'Administració de Justícia:

Esponània. Aleatòria. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P22ba. Rapidesa**
- P22bb. Modernització**
- P22bc. Independència**
- P22bd. Rigorositat**
- P22be. Eficàcia**
- P22bf. Transparència**
- P22bg. Professionalitat**
- P22bh. Justa**
- P22bi. Comprensible**

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P22c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA P22a). Té vostè coneixement sobre l'Administració de Justícia?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P22d)
2. No

99. No contesta

P22d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P22c). A través de quins mitjans s'informa?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Diaris, revistes i televisió
2. Internet
3. Amics
4. Companys de feina

80. Altres (especificar)

98. No ho sap

99. No contesta

P23a. Té vostè coneixement de les actuacions de renovació i transformació dels equipaments penitenciaris que està realitzant el Govern de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P23b)
2. No

99. No contesta

P23b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P23a). Coneix vostè les següents actuacions?

Esponània. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

P23ba. Obertura del nou centre penitenciar Puig de les Basses a Figueres, conversió del Centre Penitenciar Girona en obert i tancament del Centre Penitenciar Històric de Figueres

P23bb. Propera obertura del centre penitenciar Mas Enric a El Catllar i conversió del Centre Penitenciar Tarragona en centre obert

P23bc. Signatura del protocol amb l'Ajuntament de Barcelona per al tancament de la presó Model i els centres oberts de la ciutat pel tancament definitiu del Centre Penitenciar Model i del Centre Trinitat Vella i construir un centre de preventius i centre obert a la Zona Franca

1. Sí
2. No

99. No contesta

P24a. Coneix vostè la mediació com a sistema alternatiu a l'Administració de Justícia?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P24b)
 2. No
99. No contesta

P24b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P24a). Si tingués un conflicte en l'àmbit familiar o de convivència veïnal, preferiria acudir a un servei de mediació o arbitratge que no pas als tribunals de justícia?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Totalment d'acord
 2. Més aviat d'acord
 3. NI D'ACORD NI DESACORD (no llegir)
 4. Més aviat en desacord
 5. Totalment en desacord
98. No ho sap
99. No contesta

V. SOCIETAT

P25. En general, com pensa vostè que la gent tracta les persones grans, de 65 i més anys, a Catalunya?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bé
 2. Bé
 3. **NI BÉ NI MALAMENT** (no llegir)
 4. Malament
 5. Molt malament
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P26. Creu vostè que els maltractaments, és a dir, els abusos econòmics, psicològics, físics o sexuals a persones grans són freqüents a Catalunya?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt freqüents
 2. Bastant freqüents
 3. Poc freqüents
 4. Gens freqüents
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P27. Coneix vostè personalment alguna persona gran que hagi estat maltractada econòmicament, psicològicament, física i/o sexualment en el darrer any a Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
 2. No
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P28. En alguna ocasió ha tingut vostè coneixement d'algun cas de violència masclista en alguna persona del seu entorn?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
 2. No
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P29a. Alguna vegada ha fet vostè ús, algun familiar o alguna persona que coneix, d'algun servei relacionat amb la violència masclista?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P29b)
 2. No
98. No ho sap
99. No contesta

P29b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P29a). Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet del servei rebut?

Llegir categories. RESPOSTA SIMPLE

1. Molt satisfet
 2. Bastant satisfet
 3. Poc satisfet
 4. Gens satisfet
98. No ho sap
99. No contesta

P30a. Coneix vostè la campanya "Per un bon tracte a les persones grans: Patrimoni de la Humanitat"?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P30b)
 2. No
99. No contesta

P30b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P30a). Creu vostè que aquesta campanya ajuda a sensibilitzar la població i que a les persones grans les anima a demanar ajuda si estan en situació de maltractament?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
 2. No
98. No ho sap
99. No contesta

P31. En alguna ocasió vostè ha tingut coneixement d'alguna situació de discriminació o de violència cap a una persona del seu entorn lesbiana, gai, bisexual o transsexual?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
 2. No
98. No ho sap
99. No contesta

P32. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catolicisme
2. Cristianisme evangèlic/protestant
3. Islam
4. Testimonis cristians de Jehovà
5. Budisme
6. Cristianisme ortodox
7. Judaisme
8. Cap: Agnosticisme
9. Cap: Ateisme

80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P33. Podria dir-me si acudeix als actes de culte oficiós religiós d'alguna confessió, sense comptar les ocasions relacionades amb cerimònies de tipus social, com bodes, comunions o funerals?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, un cop per setmana o més
2. Sí, algun cop al mes
3. Sí, algun cop a l'any
4. No, mai

98. No ho sap
99. No contesta

P34. Participar en els afers públics és un dret que tothom té, com el de reunir-se o de manifestar-se, i ningú no està obligat/ada a participar si no pot o no vol fer-ho. En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en el passat procés participatiu del 9 de novembre de 2014:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No hi vaig participar ni votar perquè no vaig poder (feina, malaltia)
2. No hi vaig participar ni votar perquè no vaig voler
3. No hi vaig participar ni votar perquè m'ho van impedir
4. Estic segur/a que hi vaig participar i votar

98. No ho sap
99. No contesta

VI. CULTURA I EDUCACIÓ

P35. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt baix i 10 molt alt, quin creu vostè que és el nivell de la recerca científica a Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- _____
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P36. Creu vostè que el nivell de la recerca científica a Catalunya se situa:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Entre els països més avançats d'Europa
 - 2. Per sobre de la mitjana d'Europa
 - 3. En la mitjana d'Europa
 - 4. Per sota de la mitjana d'Europa
 - 5. Entre els països menys avançats d'Europa
-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P37. En quina llengua prefereix consumir els següents productes culturals:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P37a. Llibres**
- P37b. Cinema**
- P37c. Teatre**
- P37d. Música**

- 1. Català
 - 2. Castellà
 - 3. Versió Original

 - 4. **LI ÉS INDIFERENT** (no llegir)
-
- 80. Altres
 - 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P38. A continuació li llegiré tot un conjunt de frases relacionades amb hàbits i comportaments culturals. Podria dir-me si està d'acord o en desacord?

Llegir opcions de resposta. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

P38a. Últimament he reduït la meva despesa en productes i serveis culturals

P38b. Últimament accedeixo a més continguts online gratuïts

P38c. Últimament accedeixo a més continguts online de pagament

P38d. Últimament busco ofertes per anar al teatre, al cinema, als concerts.

P38e. Últimament només vaig al teatre o al cinema si puc obtenir ofertes o descomptes, jornades gratuïtes

P38f. Últimament he augmentat les meves visites a biblioteques

1. D'acord
2. En desacord

3. NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir)

98. No ho sap
99. No contesta

P39a. Coneix vostè el Cicle Infantil de Cinema en català, en el que hi participen més de 60 cinemes d'arreu de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P39b)
2. No

99. No contesta

P39b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P39a). Té pensat anar-hi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P40a. És vostè usuari/ària de les biblioteques públiques?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P40b)
2. No

99. No contesta

P40b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P40a). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt dolent i 10 molt bo, valori el servei que li ofereix, en general, la biblioteca pública.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P41. Què hauria d'oferir una biblioteca pública a fi de millorar els serveis que proporciona o perquè li resultés atractiu anar-hi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Més novetats editorials
 - 2. Estar ubicada més a prop de casa
 - 3. Espai més confortable
 - 4. Personal més atent
 - 5. Horaris més amplis
 - 6. No m'interessaria en cap cas
-
- 80. Altres (especificar)
 - 98. No ho sap
 - 99. No contesta

VIII. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

P42a. Creu vostè que posar en marxa un negoci a Catalunya és fàcil o difícil?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Fàcil
 2. NI FÀCIL NI DIFÍCIL (no llegir)
 3. Difícil (passar a P42b)
98. No ho sap
99. No contesta

P42b. Quin és el principal motiu pel qual creu que és difícil? I el segon?

Llegir opcions de resposta. Aleatori. MÀXIM DUES RESPOSTES

1. Per falta de finançament
 2. Perquè s'exigeixen molts tràmits administratius
 3. Perquè hi ha normes diferents a cada ajuntament
 4. Perquè hi ha poca informació i assessorament sobre com emprendre un negoci
 5. Perquè els/les catalans/es són conservadors/es a l'hora d'assumir riscos
80. Altres (especificar)
98. No ho sap
99. No contesta

P43. Pensi en l'administració pública en general i valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens d'acord i 10 totalment d'acord, les característiques següents:

Esponània. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P43a. Avançada tecnològicament
- P43b. Transparent
- P43c. Integrada per bons professionals
- P43d. Amb valors ètics
- P43e. Treu el màxim profit dels seus recursos
- P43f. Ineficaç
- P43g. Innovadora
- P43h. Complicada
- P43i. Accessible
- P43j. Amb tràmits complexos

-
98. No ho sap
99. No contesta

P44. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt negativament i 10 molt positivament els següents col·lectius de treballadors de la Generalitat:

Esponània. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

P44a. Funcionaris en general

P44b. Administració de justícia (personal d'oficines judicials)

P44c. Agents Rurals

P44d. Mossos d'Esquadra

P44e. Docents

P44f. Bombers

P44g. Personal d'administració i serveis

P44h. Serveis penitenciaris

P44i. Personal sanitari

98. No ho sap

99. No contesta

P45. Considera vostè que les polítiques de l'Estat tenen un caràcter recentralitzador?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí

2. No

98. No ho sap

99. No contesta

P46. Valori, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa no, en absolut i 10, sí, del tot, com considera que l'Administració de la Generalitat fa pública la informació necessària perquè la ciutadania en pugui avaluar la gestió:

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

98. No ho sap

99. No contesta

XI. SALUT

P47. Amb quina d'aquestes mesures estaria més d'acord per assegurar el manteniment del sistema sanitari públic català?

Llegir opcions. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Pagar més impostos
2. Pagar una part de les visites, proves diagnòstiques, accés a urgències, transport sanitari no urgent
3. Excloure determinats tractaments del sistema públic
4. Concentrar determinats serveis (urgències, alta especialització) per reduir la despesa

5. **NO ESTIC D'ACORD AMB CAP D'AQUESTES MESURES** (*no llegir*)

98. No ho sap
99. No contesta

P48a. Coneix el servei "061 CatSalut Respon", abans "Sanitat Respon"?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (*passar a P48b*)
2. No

99. No contesta

P48b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1 A LA P48a). Considera útil aquest servei?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P49. Normalment, quina via acostuma a utilitzar per demanar hora al metge (vostè o la persona que ho acostuma a fer)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Per telèfon
2. Al taulell del centre
3. Per Internet

80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P50a. Durant els darrers mesos, vostè ha recollit a la farmàcia algun medicament?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P50b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P50b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P50a). Què li sembla que en el full del Pla de medicació de la recepta electrònica hi consti el cost orientatiu del seu tractament farmacèutic?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bé
2. Bé
3. NI BÉ NI MALAMENT (no llegir)
4. Malament
5. Molt malament

98. No ho sap
99. No contesta

P51. Considereu que el Pla de medicació dóna informació adequada per seguir correctament el tractament?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P52a. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha anat o ha consultat un servei d'urgències mèdiques?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P52b)
2. No

99. No contesta

P52b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P52a). Digui'm, si us plau, a quin servei d'urgències mèdiques ha anat o consultat la darrera vegada?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Hospital
2. CAP (Centre d'Atenció Primària)
3. CUAP (Centre d'Urgències d'Atenció Primària)
4. Mútua Privada

80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P52c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P52a). Abans d'anar al servei d'urgències, ha consultat o demanat atenció per via telefònica (061 CatSalut Respon, 112, CAP)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P53. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha estat atès en una consulta d'infermeria?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

99. No contesta

P54a. En quin grau està vostè d'acord amb la següent afirmació: Si desenvolupés un problema de salut mental, demanaria ajuda a algun professional de salut?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Totalment d'acord
2. Parcialment d'acord
3. NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir)
4. Parcialment en desacord
5. Totalment en desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P54b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2 A LA P54a). Quant temps trigaria en demanar ajuda?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Immediatament
 2. Màxim una setmana
 3. Entre una setmana i un mes
 4. Entre un mes i sis mesos
 5. Entre sis mesos i un any
 6. Més d'un any
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P55a. Té vostè o ha tingut algun problema de salut mental en els últims 12 mesos?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P55b)*
 2. No
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P55b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P55a). En els últims 12 mesos, s'ha sentit discriminat/ada a causa d'aquest problema de salut mental?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
 2. No
-
98. No ho sap
 99. No contesta

X. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

C1. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Vostè com es defineix d'extrema esquerra, esquerra, centre-esquerra, centre, centre-dreta, dreta o extrema dreta?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Extrema esquerra
2. Esquerra
3. Centre-esquerra
4. Centre
5. Centre-dreta
6. Dreta
7. Extrema dreta

98. No ho sap
99. No contesta

C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el deu reunir-se o manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.

En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de novembre de 2012 al Parlament de Catalunya?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No vaig poder votar
2. No vaig votar
3. Vaig pensar a anar a votar però no ho vaig fer
4. Habitualment voto però aquesta vegada no
5. Estic segur que vaig votar (passar a la C3)

98. No ho sap
99. No contesta

C3. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 5 A LA C3). I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
2. CiU *Convergència i Unió*
3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
6. C's *Ciutadans. Partido de la Ciudadanía*
7. Reagrupament.cat
8. SI *(Solidaritat Catalana)*
9. PxC *(Plataforma per Catalunya)*
10. CUP *(Candidatura d'Unitat Popular)*
11. UPyD *(Unión, Progreso y Democracia)*

80. Altres partits (especificar)

93. Nul

94. En blanc

98. No ho recorda

99. No contesta

C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento...

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Només espanyol/a
2. Més espanyol/a que català/ana
3. Tan espanyol/a com català/ana
4. Més català/ana que espanyol/a
5. Només català/ana

98. No ho sap

99. No contesta

C5a. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions

98. No ho sap

99. No contesta

C5b. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap
99. No contesta

C5c. Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap
99. No contesta

C6b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2, 3 o 4 A LA C0). I quin any va arribar a Catalunya per quedar-se?

Any d'arribada

C8. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. Treballa | (passar a la C8b) |
| 2. No treballa | (passar a la C8a) |
| 3. Està temporalment de baixa | (passar a la C8b) |
| 98. No ho sap | |
| 99. No contesta | |

C8a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA C8). Vostè és...?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturad/ada i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturad /ada i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat

98. No ho sap
99. No contesta

C8b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 i 3 A LA C8). Vostè és...?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
3. Assalariat/ada indefinit/ida
4. Assalariat/ada eventual o interí/ina
5. Membre de cooperativa
6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar))

98. No ho sap
99. No contesta

C9. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No sap llegir i escriure
2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris
5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
8. Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent
9. Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)
10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
11. Doctorat

80. Altres
98. No ho sap
99. No contesta

C10. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 I 3 A LA C8). El salari que vostè guanya és de més o de menys de 1.000€ nets al mes?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Menys
2. *IGUAL* (no llegir)
3. Més

98. No ho sap
99. No contesta

C11. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta

98. No ho sap
99. No contesta

C12. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Inferiors a 1.000€
2. Entre 1.001€ i 2.000€
3. Entre 2.001€ i 3.000€
4. Entre 3.001€ i 4.000€
5. Entre 4.001€ i 5.000€
6. Més de 5.000€

98. No ho sap
99. No contesta